
Bilan alternance 2020

Branche du commerce de détail et de gros à
prédominance alimentaire

Données de l'Opcommerce – DARES et Horizons commerce

Données alternance nationales

NOMBRE DE CONTRATS	APPRENTISSAGE	PROFESSIONNALISATION	TOTAL
Nouveaux contrats 2020	525 600 contrats	112 742 contrats	638 342
<i>Données 2019</i>	<i>368 968 contrats</i>	<i>218 697 contrats</i>	<i>587 665</i>
Progression	+ 156 632 apprentis	- 105 955 alternants	+ 50 677
	+ 42 % en un an	- 48 % en un an	+ 8,5 %

source [DARES 7 juin 2021](#) et [8 juillet 2021](#)

PROFIL DES ALTERNANTS		APPRENTISSAGE	PROFESSIONNALISATION
SEXE	Hommes	59 %	51,5 %
	Femmes	41 % (+ 5 points en 1 an)	48,5 %
AGE		De plus en plus âgés 22 % des nouveaux apprentis étaient mineurs au début de leur contrat en 2020, contre 32 % en 2019 (-10 points).	De plus en plus âgés : 31,4 % des nouveaux signataires ont entre 26 et 44 ans (24,1 % en 2019)
NIVEAU DE FORMATION PREPAREE		56 % préparent une formation au moins BAC + 2	Les diplômes ou titres reconnus par l'Etat enregistrés au RNCP restent prédominants dans les qualifications préparées (58,0 %) mais leur part recule. Ils concernent majoritairement des niveaux bac +3 ou plus.
ALTERNANTS TRAVAILLEURS HANDICAPES		1 %	1,8 %

source [DARES 7 juin 2021](#) et [8 juillet 2021](#)

Données alternance « commerce »

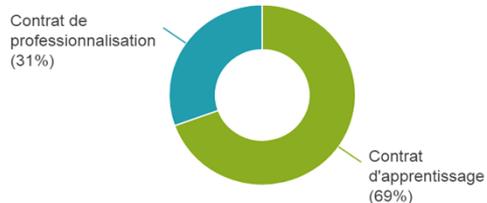
65 814

Alternants dans les entreprises du commerce en 2020

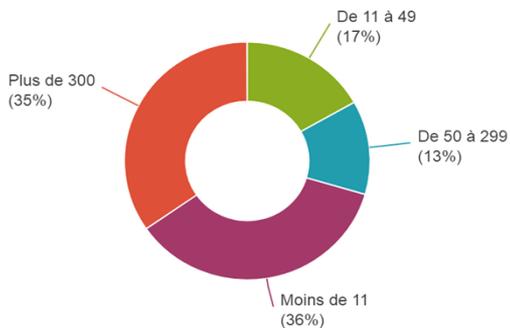
dont 45 722 alternants en contrat d'apprentissage et 20 092 alternants en contrat de professionnalisation



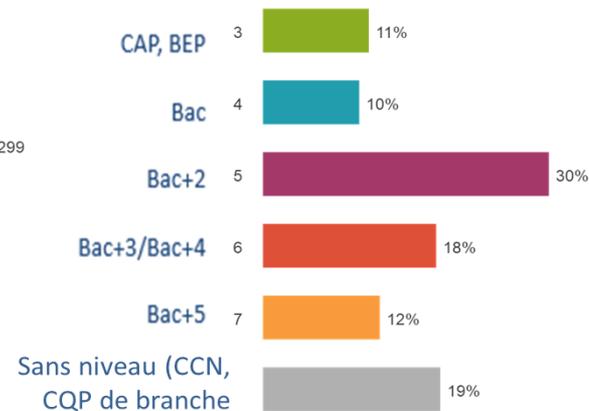
TYPE DE CONTRAT



EFFECTIF DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL



NIVEAU VISE



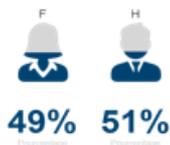
Données alternance de la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire

25 830 nouveaux contrats en 2020 dans la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire

dont 13 405 alternants en contrats d'apprentissage et 12 425 alternants en contrat de professionnalisation

Près de **50 000** alternants présents en 2020 dans les entreprises de la branche

La part des contrats de professionnalisation reste importante dans la branche (dynamisme des CQP)

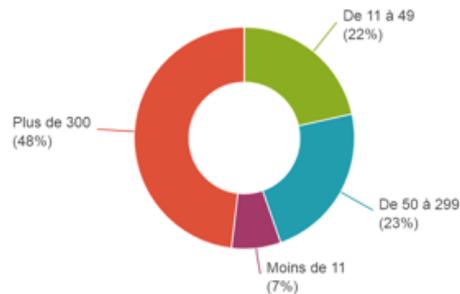


- Les certifications de niveaux 3 sont plus représentées dans la branche que dans les autres branches du commerce (certifications de niveaux 5 et au delà).
- La part importante du « sans niveau » correspond aux CQP qui ne sont pas encore classés dans le cadre national des certifications professionnelles.

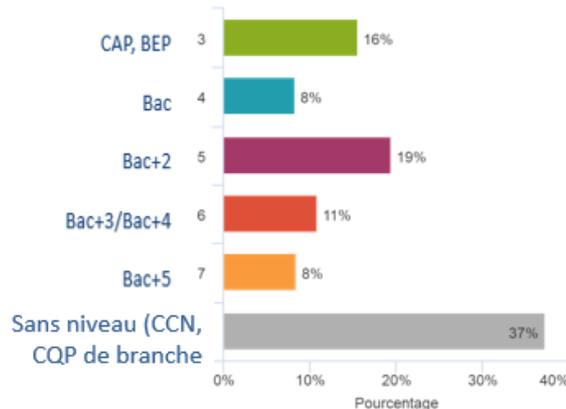
TYPE DE CONTRAT



EFFECTIF DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

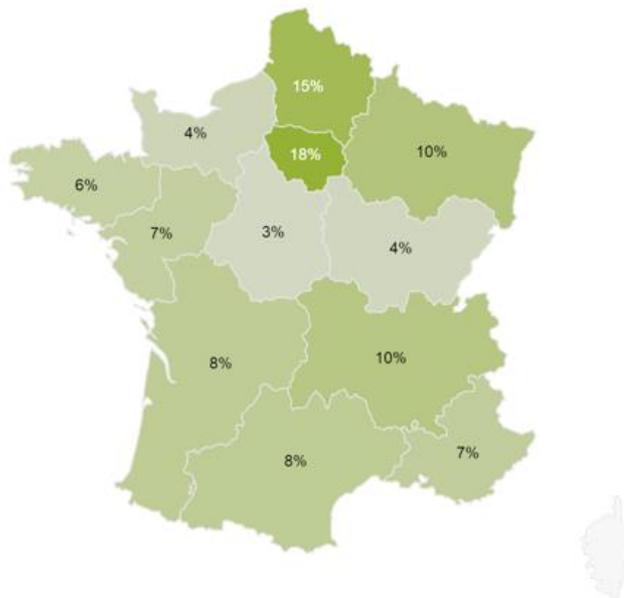


NIVEAU VISE

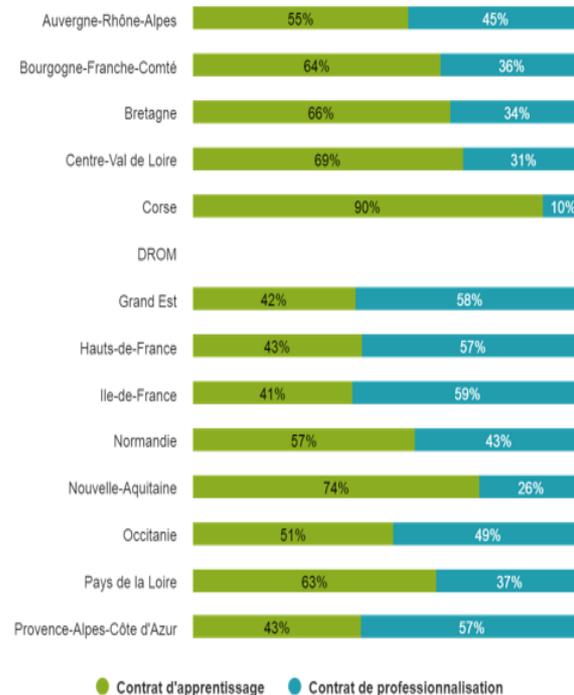


Répartition des entreprises d'accueil par région

Répartition des entreprises d'accueil par région



Répartition des entreprises d'accueil par région et type de contrat



Région	Nombre de Salariés (Horizons commerce T4 2020)	Nombre d'alternants	Taux d'alternants par région
AURA	78 043	2 486	3%
BFC	29 994	919	3%
Bretagne	36 413	1 653	5%
Centre val de Loire	26 910	779	3%
Corse	4 217	39	1%
DROM			
Grand Est	58 798	2 702	5%
Hauts de France	69 881	3 784	5%
Ile de France	105 729	4 636	4%
Normandie	36 223	1 127	3%
Nouvelle Aquitaine	64 047	2 011	3%
Occitanie	57 128	2 036	4%
Pays de Loire	45 067	1 769	4%
PACA	53 176	1 889	4%

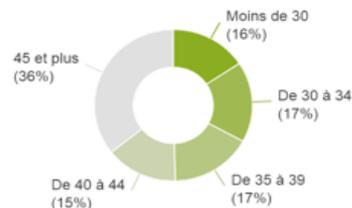
Tuteurs

Toutes branches du commerce confondues

Age moyen des tuteurs

40 ans

Répartition des tuteurs par tranche d'âge (2020)



3 728 tuteurs formés depuis 2018
(toutes branches de l'Opcommerce)

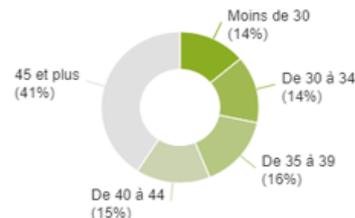
2021 : 3 577 tuteurs formés
(données arrêtées au 30/09)

Branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire

Age moyen des tuteurs

41 ans

Répartition des tuteurs par tranche d'âge (2020)



2 472 tuteurs formés depuis 2018

2021 : 2 248 tuteurs formés
(données arrêtées au 30/09)

Profil des alternants

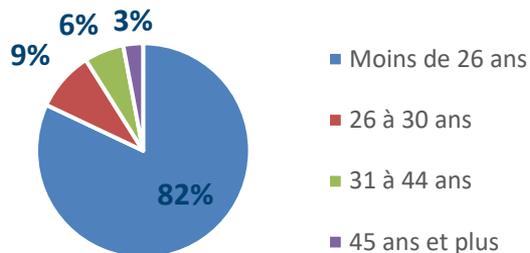
Part de femmes

49%

Part des travailleurs handicapés

2%

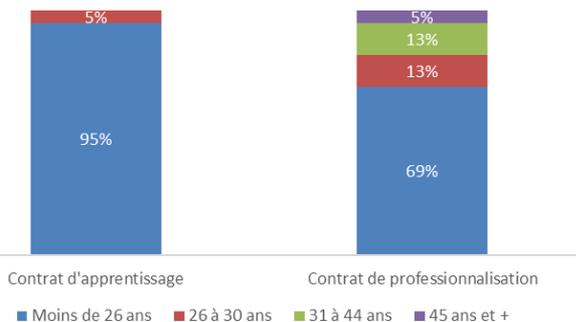
Tranche d'âge des alternants



Age moyen des alternants

22 ans

Répartition des âges par type de contrat



Apprentissage

L'âge limite de conclusion d'un premier contrat d'apprentissage est 30 ans (au-delà poursuite de contrat) ou apprentis reconnus travailleurs handicapés.

Professionalisation

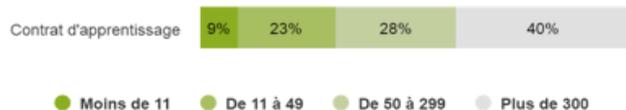
Tous les contrats signés à compter du 26^{ème} anniversaire sont des contrats de professionnalisation adultes.

Profil des alternants



13 405 Alternants en contrat d'apprentissage

TAILLE DES ENTREPRISES D'ACCUEIL



SEXE DES APPRENTIS



AGE MOYEN

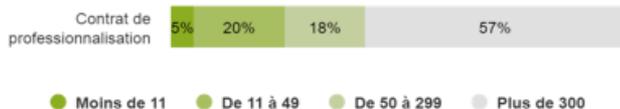
Contrat d'apprentissage



20 ans

12 425 Alternants en contrat de professionnalisation

TAILLE DES ENTREPRISES D'ACCUEIL



SEXE DES ALTERNANTS



AGE MOYEN

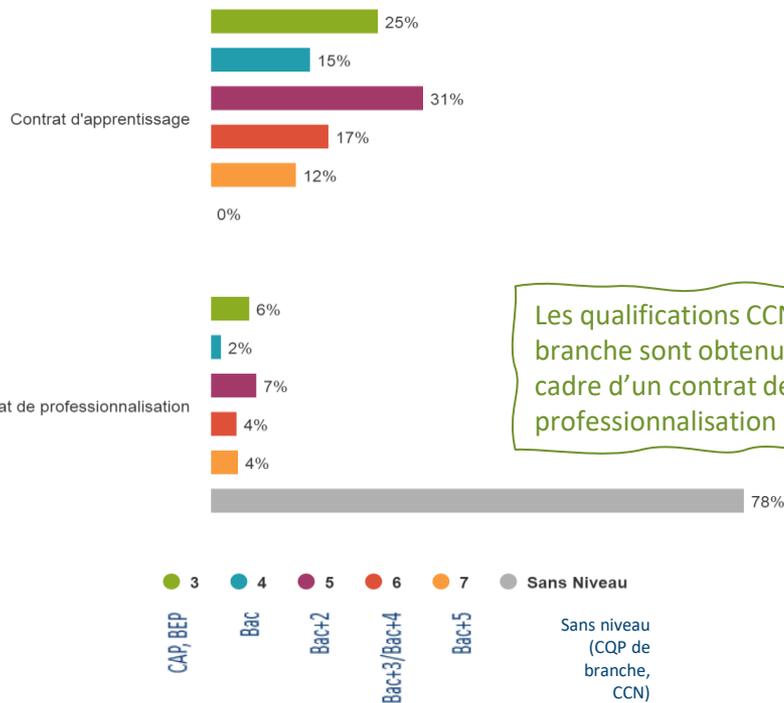
Contrat de professionnalisation



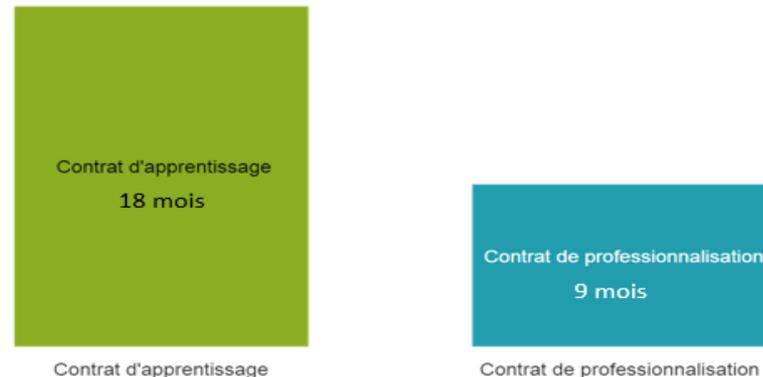
24 ans

Certifications préparées en alternance

Niveau visé par type de contrat

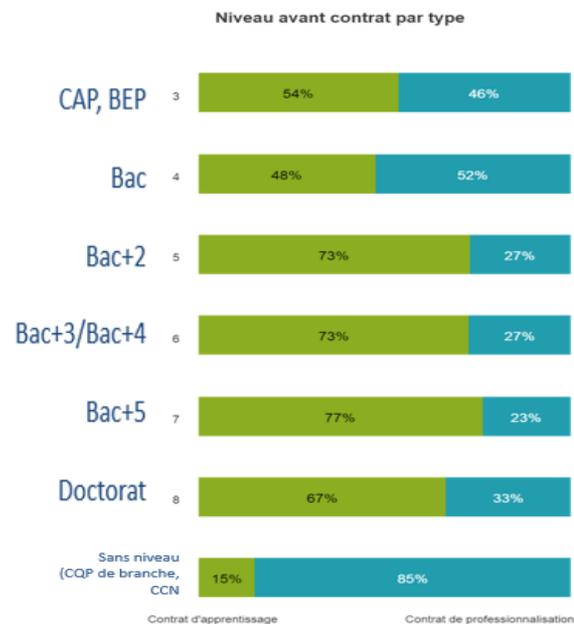
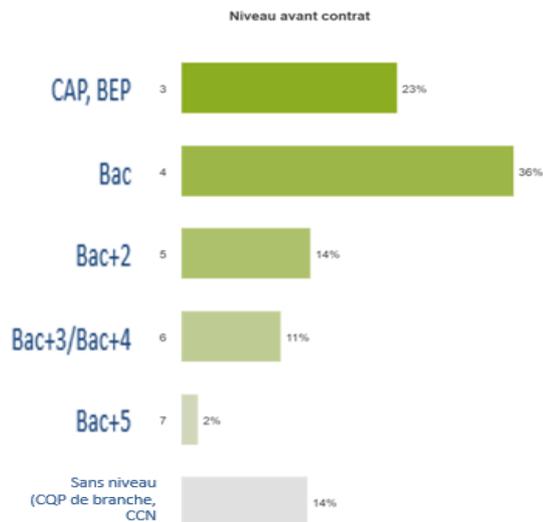


La durée moyenne de formation en mois et par type de contrat



Certifications préparées en alternance

Les diplômes **Bac+2** sont les plus représentés en apprentissage (entrée en apprentissage niveau Bac).



Certifications préparées

Les **CQP** représentent **plus de la moitié des contrats de professionnalisation dans la branche.**

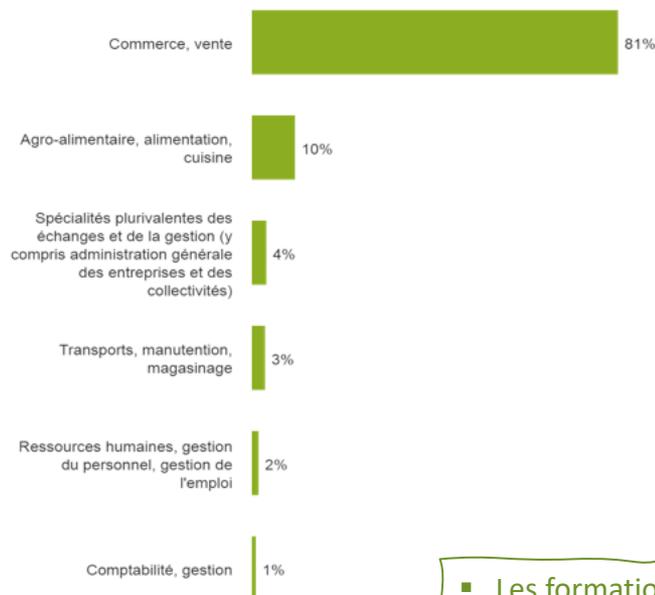
Sanction visée par type de contrat

SANCTION	CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION	CONTRAT D'APPRENTISSAGE
Certificat de qualification professionnelle (CQP)	52%	0%
Certification enregistrée au RNCP autre qu'un CQP	22%	100%
Qualification reconnue dans les classifications d'une CCN	26%	0%

Nb : CCN & CQP ne sont pas éligibles au contrat d'apprentissage

Certifications préparées

S spécialités préparées en alternance- au global



S spécialités préparées en alternance - par type de contrat

	CONTRAT D'APPRENTISSAGE	CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION
Commerce, vente	68%	93%
Agro-alimentaire, alimentation, cuisine	19%	1%
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (y compris administration générale des entreprises et des collectivités)	6%	1%
Transports, manutention, magasinage	3%	3%
Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi	3%	1%
Comptabilité, gestion	2%	1%

- Les formations aux métiers de l'alimentation sont davantage réalisées en contrat d'apprentissage.
- La quasi-totalité des contrats de professionnalisation sont conclus dans le domaine du commerce et de la vente (93%).

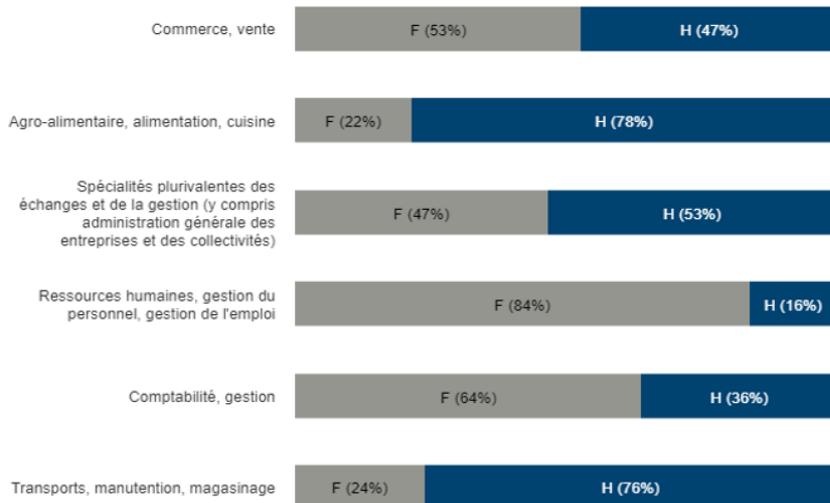
Certifications préparées

Spécialités préparées par sexe

Les formations aux métiers de l'alimentation sont davantage suivies par des hommes (78 % d'hommes vs 22 % de femmes).

SPECIALITE DE FORMATION (NSF)	SEXE DES ALTERNANTS	
	F	H
Commerce, vente	86%	75%
Agro-alimentaire, alimentation, cuisine	4%	15%
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (y compris administration générale des entreprises et des collectivités)	3%	4%
Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi	3%	1%
Comptabilité, gestion	2%	1%
Transports, manutention, magasinage	2%	5%

86 % des femmes ont effectué leur alternance dans le domaine du commerce et de la vente vs 75 % d'hommes



- Femmes
- Hommes

Certifications préparées

TOP 10 FORMATIONS PREPAREES EN ALTERNANCE

CQP Employé de commerce	6 113	24%
BTS - Management commercial opérationnel	3 352	13%
Employé commercial Niv. 3	1 120	4%
CAP - Boucher	829	3%
TP - Employé commercial en magasin	811	3%
Hôte de caisse	672	3%
BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial	585	2%
Employé commercial Niv. 4	583	2%
CAP - Equipier polyvalent du commerce	549	2%
Licence Professionnelle - Commerce et distribution	408	2%

TOP 10 FORMATIONS PREPAREES - APPRENTISSAGE

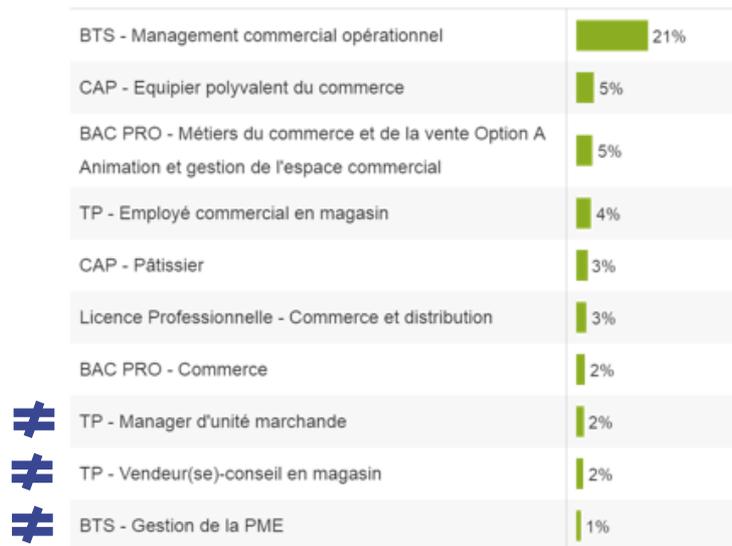
BTS - Management commercial opérationnel	2 867	21%
CAP - Boucher	804	6%
BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial	583	4%
CAP - Equipier polyvalent du commerce	549	4%
TP - Employé commercial en magasin	412	3%
CAP - Pâtissier	387	3%
Licence Professionnelle - Commerce et distribution	385	3%
CAP - Boulanger	329	2%
BAC PRO - Commerce	320	2%
BP - Boucher	240	2%

TOP 10 FORMATIONS PREPAREES - CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

CQP Employé de commerce	6 113	49%
Employé commercial Niv. 3	1 120	9%
Hôte de caisse	672	5%
Employé commercial Niv. 4	583	5%
BTS - Management commercial opérationnel	485	4%
TP - Employé commercial en magasin	399	3%
Employé commercial Niv. 2	336	3%
TP - Préparateur(préparatrice) de commandes en entrepôt	209	2%
TP - Manager d'unité marchande	177	1%
CQP Préparateur de commandes	149	1%

Certifications préparées

TOP 10 DES FORMATIONS EN APPRENTISSAGE - FEMMES



TOP 10 DES FORMATIONS EN APPRENTISSAGE - HOMMES



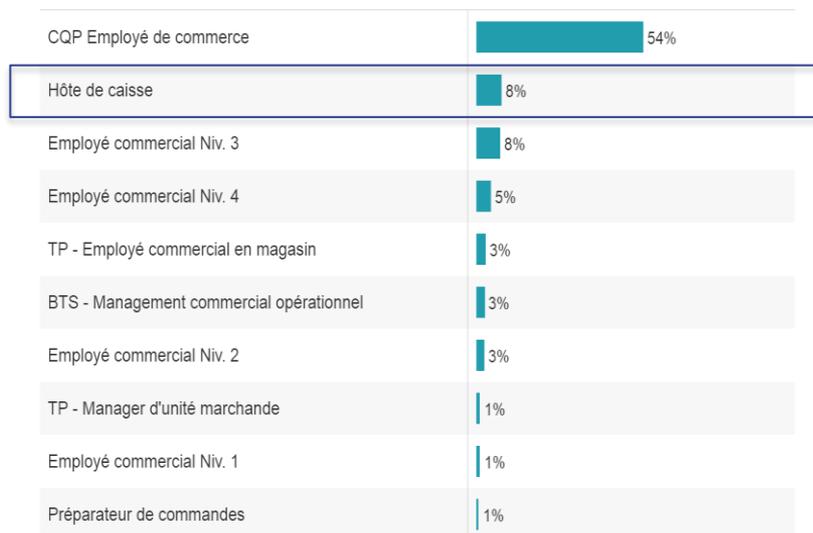
≠ le symbole indique les certifications différentes entre le top 10 des femmes et des hommes

Certifications préparées

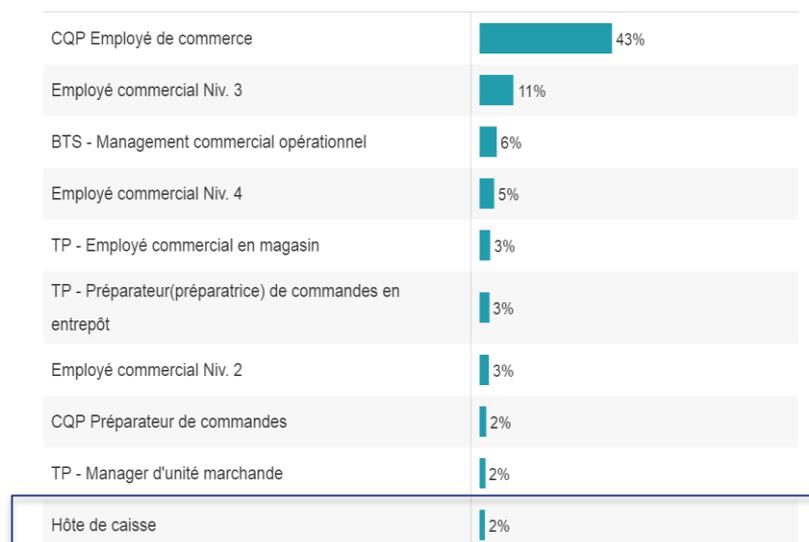
Il y a autant d'hommes que de femmes en **CQP employé de commerce**.

Les **femmes sont 4 fois plus nombreuses** que les hommes à se former au métier « **hôte de caisse** ».

TOP 10 DES FORMATIONS EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION - FEMMES



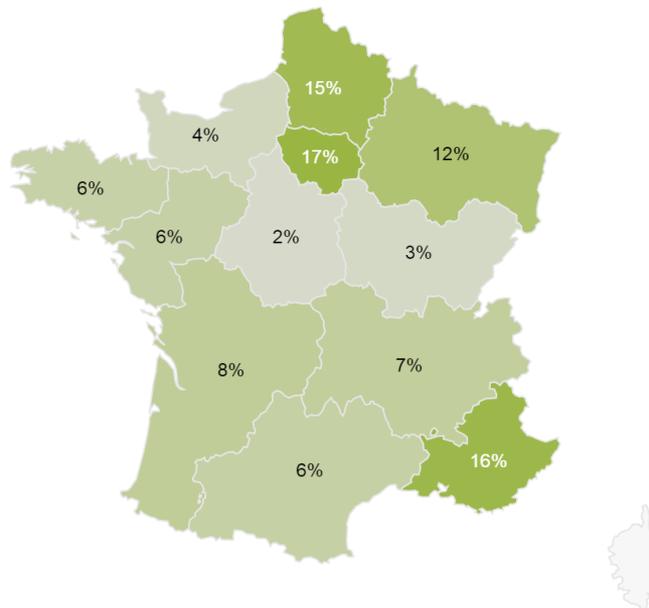
TOP 10 DES FORMATIONS EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION - HOMMES



Centres de formation

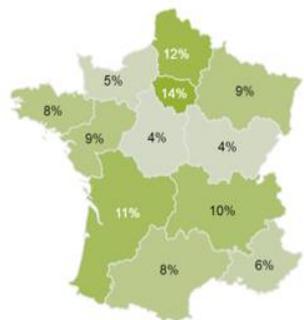
6 alternants sur 10 sont formés dans les centres de formation des régions Ile de France, PACA, Hauts de France & Grand-Est.

Répartition des centres de formation par région

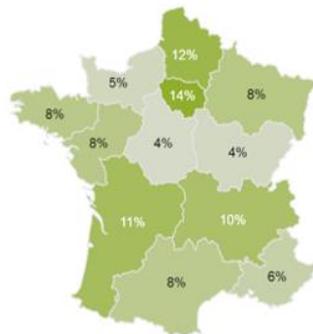


Données territoriales

REPARTITION DES ALTERNANTS PAR REGION DE RESIDENCE-
APPRENTISSAGE



REPARTITION DES ENTREPRISES D'ACCUEIL -
APPRENTISSAGE

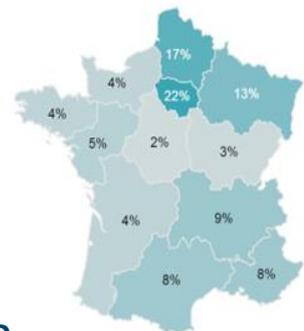


REPARTITION DES CENTRES DE FORMATION PAR
REGION

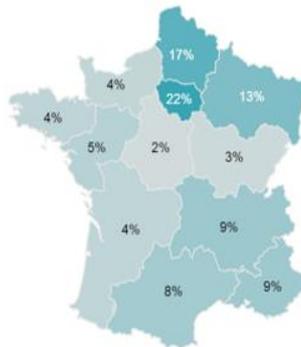


- La répartition géographique est équilibrée en contrat d'apprentissage entre le lieu de domicile des alternants et la localisation des entreprises.
- Les organismes de formation sont plus concentrés en IDF (17 % des apprentis se rendent dans cette région pour s'y former tandis que 14 % y travaillent)

REPARTITION DES ALTERNANTS PAR REGION DE RESIDENCE-
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION



REPARTITION DES ENTREPRISES D'ACCUEIL -
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION



REPARTITION DES CENTRES DE FORMATION PAR
REGION



- La répartition géographique est équilibrée en contrat de professionnalisation entre le lieu de domicile des alternants et la localisation des entreprises.
- Particularité en PACA : ce pourcentage est du à la localisation d'un organisme de formation.

Zoom sur les métiers de bouche

9 % des alternants (2 366 alternants) de la branche réalisent une certification qui prépare aux « métiers de bouche »

BOUCHER	Nb contrats apprentissage	Nb contrats professionnalisation
BOUCHER (CAP)	807	26
BOUCHER (BP)	240	8
CQP BOUCHER	X	78
BOUCHER-CHARCUTIER-TRAITEUR (BAC PRO)	18	X
PREPARATEUR VENDEUR OPTION BOUCHERIE, OPTION CHARCUTERIE-TRAITEUR (CTM APCMA)	13	1
BOUCHER CHARCUTIER TRAITEUR (CTM APCMA)	3	X
Total	1081	113

POISSONNIER	Nb contrats apprentissage	Nb contrats professionnalisation
POISSONNIER ECAILLER (CAP)	69	6
CQP POISSONNIER	X	21
POISSONNIER-ECAILLER-TRAITEUR (BAC PRO)	9	X
Total	78	27

PRIMEUR	Nb contrats apprentissage	Nb contrats professionnalisation
PRIMEUR (CAP)	38	1
CQP VENDEUR FRUITS ET LEGUMES	X	20
Total	38	21

BOULANGER-PATISSIER-GLACIER	Nb contrats apprentissage	Nb contrats professionnalisation
BOULANGER (CAP)	327	6
BOULANGER (BP)	81	2
BOULANGERIE SPECIALISEE (MC NIVEAU V)	62	2
BOULANGER (BM APCMA)	3	X
BOULANGER-PÂTISSIER (BAC PRO)	14	2
PATISSERIE BOULANGERE (MC5)	13	X
PATISSIER (CAP)	386	10
PATISSIER CONFISEUR GLACIER TRAITEUR (BTM APCMA)	16	1
PATISSERIE, GLACERIE, CHOCOLATERIE, CONFISERIE SPECIALISEES (MC NIVEAU V)	58	2
CHOCOLATIER CONFISEUR (CAP)	13	X
GLACIER FABRICANT (BTM APCMA)	2	X
GLACIER-FABRICANT (CAP)	2	X
Total	977	25

FROMAGER	Nb contrats apprentissage	Nb contrats professionnalisation
CQP VENDEUR FROMAGES	2	2
CREMIER-FROMAGER (CAP)	1	1
Total	3	3

Les ruptures de contrat en apprentissage

Nb : Les contrats signés en 2019 étant arrivés à échéance pour la majorité d'entre eux, les chiffres des taux de rupture de ces contrats sont les plus fiables.

Ces taux sont amenés à évoluer durant toute la durée des contrats

Taux de rupture par année

	2019	2020	2021
Nombre de contrats toutes formations	7 821	14 523	9 072
Nombre de contrats toutes formations rompus	1 357	3 020	1 260
Taux de rupture toutes formations	17,4%	20,8%	13,9%
Apprentis mineurs - Nombre de contrats toutes formations	2 615	3 130	700
Apprentis mineurs Nombre de contrats toutes formations rompus	580	729	63
Taux de rupture tout contrat apprentis mineurs	22,2%	23,3%	9,0%

20,8 % des contrats d'apprentissage ont été rompus au sein de la branche en 2020

Zoom sur les métiers de bouche

Nombre de contrats visant un métier de bouche	2 250	2 601	443
Nombre de contrats visant un métier de bouche rompus	438	608	34
Taux de rupture métiers de bouche tout âge	19,5%	23,4%	7,7%
Apprentis mineurs - Nombre de contrats visant un métier de bouche	1204	1266	207
Apprentis mineurs - Nombre de contrats visant un métier de bouche rompus	263	279	19
Taux de rupture métiers de bouche apprentis mineurs	21,8%	22,0%	9,2%

Ruptures de contrat d'apprentissage selon la tranche d'âge

Le taux de rupture de contrat est plus important pour les apprentis ayant moins de 21 ans.

	2019	2020	2021
Moins de 18 ans	7,3%	5,0%	0,7%
De 18 à 20 ans	6,5%	9,2%	5,9%
De 21 à 25 ans	3,3%	5,7%	5,8%
26 ans et plus	0,4%	0,8%	1,3%

Ruptures de contrat d'apprentissage selon la durée de formation

La rupture d'un contrat d'apprentissage est **plus fréquente** chez les apprentis qui ont une **durée de contrat comprise entre 12 et 24 mois**.

	2019	2020	2021
Inférieur à 6 mois	0,0%	0,0%	0,1%
De 6 à 12 mois	1,9%	5,6%	11,3%
De 12 à 24 mois	14,4%	14,4%	2,1%
De 25 à 36 mois	1,1%	0,7%	0,2%
Plus de 3 ans	0,0%	0,0%	0,0%

En 2019, 11 contrats d'apprentissage ont été réalisés en plus de 3 ans (échec à l'examen). Principalement en formation BAC pro, CAP boucher/boulangier et Ecole d'ingénieur.

En 2020, 3 contrats d'apprentissage ont été réalisés en plus de 3 ans (échec à l'examen) en CAP boucher/boulangier.

Ruptures du contrat d'apprentissage selon le moment de la rupture

La rupture de contrat d'apprentissage intervient **majoritairement durant la première année** de formation.

	2019	2020	2021
Avant l'exécution du contrat	0,1%	0,1%	0,1%
Au cours de la période d'essai (45 jours)	1,4%	5,8%	7,2%
Au cours de la 1ère année	11,2%	13,6%	6,4%
Au cours de la 2ème année	4,9%	1,3%	0,0%
Au cours de la 3ème année	0,0%	0,0%	0,0%

Financement de l'alternance

Répartition des engagements 2020

Métropole

Dispositifs	Montant	Nombre d'alternants	Coût moyen
Contrats de professionnalisation	58 800 549 €	12 425	4 732 €
Contrats d'apprentissage	164 271 220 €	13 395	12 264 €
Total engagements	223 071 769 €	25 820	

DROM (via AKTO)

Dispositifs	Montant	Nombre d'alternants	Coût moyen
Contrats de professionnalisation	1 190 769 €	196	6 075 €
Contrats d'apprentissage	3 962 010 €	446	8 883 €
Total engagements	5 152 779 €	642	

Aides financières à l'apprentissage

Types de financement	Nb d'apprentis bénéficiaires	Pourcentage de bénéficiaires	Montant total
1. Coût de 1er équipement	7 464	29%	3 722 082€
2. Restauration	4 413	17%	2 298 293 €
3. Hébergement	2 408	9%	1 600 020 €
4. Mobilité internationale	2 201	8%	1 141 250€

8,7 M d'euros au total ont été pris en charge en frais annexes

Couts contrats – focus sur les positionnements de la branche

- Depuis la loi de 2018, la CPNE s'est positionnée trois fois sur les couts contrats dans la branche.
- Plus de 2 000 formations ont fait l'objet d'un positionnement
- Une note méthodologique a permis un positionnement des couts contrats en fonction de priorités définies par les partenaires sociaux de la branche.

CFA Partenaires

Politique de branche pour l'investissement CFA partenaires

- 12 CFA, qui assurent des formations aux métiers de bouche, sont partenaires de la branche depuis 2016. Leur offre couvre presque l'ensemble le territoire métropolitain
- Depuis la réforme de 2018, les partenaires sociaux consacrent une partie de leur budget alternance non éligible à la péréquation au financement de projets d'investissements pour ces CFA.
- Les projets sont identifiés et validés en CPNE au 2nd semestre afin d'être présentés et votés par le dernier conseil d'administration de l'Opcommerce de l'année.
- Chaque année les CFA partenaires présentent un bilan des investissements réalisés.

Répartition des alternants dans les CFA Partenaires (contrats engagés en 2020)

URMA et CMA Hauts-de-France représentent **60%** des contrats d'alternance engagés dans les CFA Partenaires.

CFA PARTENAIRES	CONTRATS APPRENTISSAGE	CONTRATS PRO
URMA PAYS DE LA LOIRE	215	5
CMA HAUTS-DE-FRANCE	203	4
ALMÉA FORMATION	95	1
CFA MARZY	37	
CFA RABELAIS	31	
CFA LA NOUE	30	7
3IFA	30	1
CFA MOULIN RABAUD	28	1
CFA BOURGES	25	
CEPROC	8	
ECOLE BOULANGERIE ET PATISSERIE DE PARIS	6	
COROT FORMATION	5	
Total général	713	19

Distrisup

Le réseau Distrisup

- Fruit d'un partenariat entre des enseignes leaders de la distribution et des universités
- Deux formations en alternance : une licence professionnelle et un Master

Licence professionnelle commerce et distribution - DISTRISUP

Nom	Licence Professionnelle Commerce et Distribution
Aix Marseille (IUT)	63
Dijon (IAE)	35
Toulouse (IUT)	30
Bordeaux (Pole universitaire)	8
Montpellier (ISEM)	38
Angers (IUT)	40
Nancy (ISAM)	5
Lille (IAE)	5
Strasbourg (Faculté de Sciences économiques et gestion)	15
Lyon (IAE)	27
Paris (IAE)	27
Rouen (IUT)	17
Limoges (IUT)	18
Sarcelles (IUT TC)	71
TOTAL	399

Focus sur les grandes écoles de commerce

Contrat d'apprentissage

Contrats d'apprentissage toutes branches Opcommerce	
EM Lyon	3
EM Grenoble	29
KEDGE	94
NEOMA	80
Total	206

Au total, **77 apprentis** de la branche ont suivi leur formation dans trois écoles qui figurent au **top 10 des grandes écoles de commerce**.

KEDGE	Contrat d'apprentissage
PROGRAMME GRANDE ECOLE - PGE KEDGE BUSINESS SCHOOL	20
MANAGER DE L'ACHAT INTERNATIONAL	9
MANAGER D'ENTREPRISES DE VINS ET SPIRITUEUX	3
MANAGER DE LA CHAINE LOGISTIQUE - SUPPLY CHAIN MANAGER (KEDGE BUSINESS SCHOOL)	2
MANAGER DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL ET INTERNATIONAL	2
DIPLOME D'INGENIEUR D'AFFAIRES	1
MANAGER DE SYSTEME QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT QSE	1
MANAGER DES ACHATS INTERNATIONAUX	1
MANAGER TRANSPORT, LOGISTIQUE ET COMMERCE INTERNATIONAL	1
TOTAL	40

NEOMA BUSINESS SCHOOL	Contrat d'apprentissage
DIPLOME DE FORMATION EN MANAGEMENT GENERAL DE NEOMA	3
DIPLOME GRADE MASTER NEOMA	14
RESPONSABLE OPERATIONNEL DE LA DISTRIBUTION	15
TOTAL	32

GRENOBLE ÉCOLE DE MANAGEMENT	Contrat d'apprentissage
DIPLOME GRADE MASTER DE L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE COMMERCE DE GRENOBLE	4
MANAGER DES ACHATS (GRENOBLE EM)	1
TOTAL	5

Contrat de professionnalisation

Contrat de professionnalisation toutes branches Opcommerce	
SKEMA	57
EM Grenoble	4
KEDGE	25
IESEG	1
NEOMA	53
Total	140

Au total, **28 alternants** ont suivi leur formation en contrat de professionnalisation dans deux écoles qui figurent dans le **top 10 des grandes écoles de commerce**.

KEDGE	Contrat de professionnalisation
CERTIFICAT DE SPECIALISATION COMMERCIALISATION DES VINS	1
MANAGER DE LA CHAINE LOGISTIQUE - SUPPLY CHAIN MANAGER	2
MANAGER DE L'ACHAT INTERNATIONAL	8
MANAGER D'ENTREPRISES DE VINS ET SPIRITUEUX	2
TITRE PROFESSIONNEL MANAGER DU COMMERCE INTERNATIONAL	1
TOTAL	14

SKEMA BUSINESS SCHOOL	Contrat de professionnalisation
EXPERT EN AUDIT INTERNE ET CONTROLE DE GESTION (MS)	2
MANAGER DE LA CHAINE LOGISTIQUE - SUPPLY CHAIN MANAGER	2
MANAGER DE LA CHAINE LOGISTIQUE ET ACHATS (MS)	1
MANAGER DES PROJETS ET DES PROGRAMMES	5
TITRE PROFESSIONNEL MANAGER MARKETING DATA ET COMMERCE ELECTRONIQUE	4
TOTAL	14