



Dossier de presse

hOrizons commerce, nouveau portail de référence sur l'emploi et les compétences

Cofinancé par



Fédération du Commerce et de la Distribution



HORIZONS COMMERCE, NOUVEAU PORTAIL DE RÉFÉRENCE SUR L'EMPLOI ET LES COMPÉTENCES

Avec 100 métiers à découvrir, 18 000 offres de formations référencées, des informations sur les compétences et les passerelles métiers et des statistiques précises sur l'emploi, toutes les réponses sur le secteur du commerce et de la distribution sont **désormais disponibles sur un seul et même portail www.horizons-commerce.fr**

Premier employeur privé de France et notamment de jeunes, le secteur du commerce et de la distribution fait aujourd'hui face à de nombreuses transformations, qu'elles soient **technologiques, sociétales ou économiques**. Ces transformations impactent les métiers, les transforment, et font apparaître de nouveaux besoins en matière de compétences et de formations.

Pour mieux appréhender ces transformations au sein de la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, un **Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC)** a été conclu entre le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, la Fédération du Commerce et de la Distribution, la FGTA-FO, la Fédération des services CFTD, la Fédération CFTC Commerce, Services et Forces de vente, et la CFE-CGC Agro, afin de mener des travaux articulés autour de 3 axes :

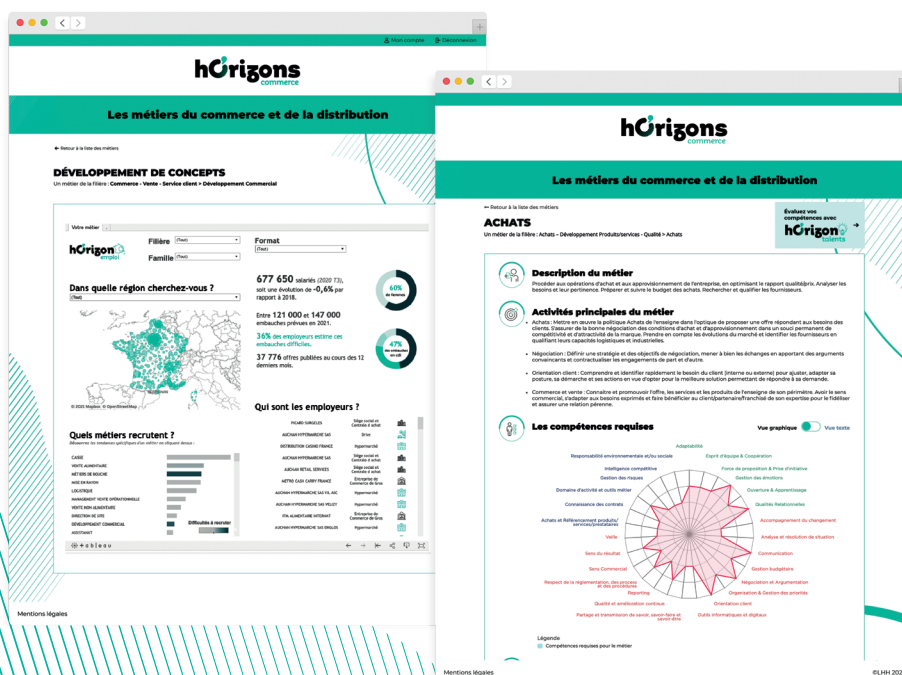
- Les **emplois et les compétences** d'aujourd'hui et de demain
- Les **mobilités et passerelles** au sein de la branche ou avec d'autres secteurs professionnels
- Les **certifications** de la branche et **les formations** de demain.

Le portail hOrizons commerce rassemble l'ensemble de ces travaux, avec des outils interactifs, pédagogiques et personnalisables à destination de tous les profils.

Les entreprises du commerce et de la distribution sont engagées de longue date **en faveur de l'emploi des jeunes** et notamment de jeunes non-diplômés. Elles sont par ailleurs conscientes de la nécessité pour tous les acteurs de l'emploi **d'accompagner les jeunes qui arrivent sur le marché du travail, dans le contexte économique actuel.**

Dans cet objectif, le 11 janvier 2021, la Fédération du Commerce et de la Distribution a signé une Convention de partenariat « 1 jeune, 1 solution » avec Elisabeth Borne, Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, et Thibaut Guilluy, Haut-Commissaire à l'emploi et à l'engagement des entreprises.

hOrizons commerce s'inscrit pleinement dans cet objectif d'apporter aux jeunes des ressources en matière d'information et d'accompagnement vers la formation et l'emploi dans le secteur.



L'EMPLOI DANS LE COMMERCE

Le commerce de détail en France compte **1,8 million de salariés** (hors artisanat commercial), soit 11% de l'emploi du secteur privé en France.

La branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire compte plus de **665 000 salariés**, dont 33% ont moins de 30 ans, 59% sont des femmes, et 89% sont en CDI.

LES TRAVAUX DE L'EDEC ONT DONNÉ LIEU À LA CRÉATION D'HORIZONS COMMERCE, LE PORTAL DE RÉFÉRENCE SUR L'EMPLOI ET LES COMPÉTENCES, ET DE TROIS OUTILS

.....



Pour tout connaître sur les 100 métiers que compte la branche du commerce et de la distribution, hOrizon talents est l'outil de référence. Il donne accès à toutes les informations utiles sur les activités et les compétences requises au sein de chaque métier. Il permet également la découverte d'opportunités personnalisées en proposant aux utilisateurs de cartographier leurs compétences afin de découvrir les métiers correspondant à leur profil, ainsi que les formations et les passerelles possibles.



Grâce à hOrizon emploi, toutes les tendances du marché du travail dans le secteur du commerce et de la distribution sont disponibles en un seul clic : entreprises qui recrutent localement, chiffres clés sur l'emploi, prévisions des recrutements, passerelles entre les métiers, etc. Cette carte interactive est un outil facilitateur d'opportunités grâce à des informations précises et régulièrement actualisées sur les tendances nationales et locales de l'emploi dans la branche.



hOrizon enseignes est l'outil qui accompagne le quotidien des professionnels des ressources humaines, de l'emploi et de la formation des entreprises de la branche. Cet outil permet aux professionnels d'accéder à des statistiques précises, régulièrement actualisées, sur les indicateurs de l'emploi dans la branche et les prévisions de recrutement, selon les enseignes, les métiers et les bassins d'emplois.

SUR HORIZONS COMMERCE, LES 100 MÉTIERS DE LA BRANCHE, RÉPARTIS EN 8 FAMILLES, SONT À DÉCOUVRIR

.....

Achat –
Développement
Produit – Services –
Qualité



Commerce – Vente
Service client



Digital –
Transformation
RSE



Direction



Fonction support



Maintenance –
Sécurité



Marketing –
Communication



Supply chain



DÉCOUVREZ ÉGALEMENT L'ÉTUDE PROSPECTIVE SUR LE SECTEUR

.....

Cette étude prospective analyse les **grands facteurs d'évolution – économiques, sociétaux et technologiques** – au sein du secteur du commerce et de la distribution, et les évolutions métiers qui découlent de ces évolutions. L'étude réalise également **un zoom** sur les impacts et compétences de demain **pour 20 métiers** en transformation au sein de la branche.

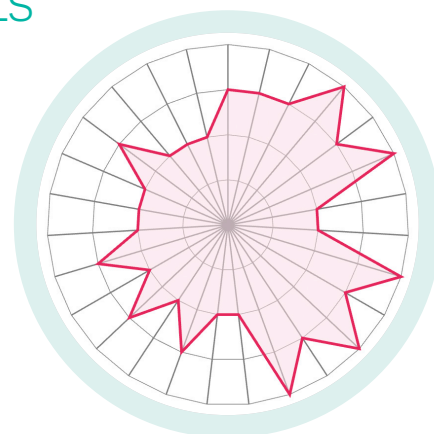


MÉTHODOLOGIE DES OUTILS

HORIZON TALENTS

.....

Classification des métiers et des compétences : LHH a réalisé une cartographie des 100 métiers du secteur du commerce et de la distribution, classés parmi 8 filières de métier, ainsi qu'un référentiel de 122 compétences et de 400 activités associés à ces métiers. Ce référentiel permet ainsi aux utilisateurs de renseigner leur propre profil de compétences et de découvrir les métiers qui leur correspondent.



HORIZON EMPLOI

.....

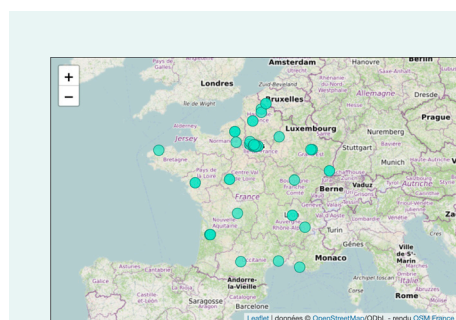
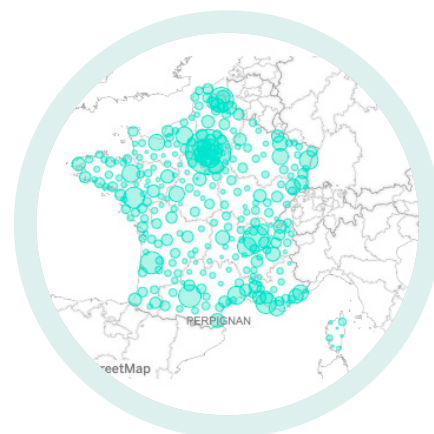
Calcul de l'emploi salarié : L'emploi salarié est un nombre de salariés estimé par Adecco Analytics à partir des déclarations URSSAF des entreprises et du poids des métiers (en ROME – Pôle Emploi) dans ces entreprises. Ce nombre n'inclut pas l'emploi intérimaire, celui-ci étant comptabilisé dans les embauches. Ces estimations sont révisées tous les trimestres, grâce aux séries trimestrielles de l'ACOSS.

Estimation des recrutements/embauches : Le nombre de recrutements prévu est calculé par Adecco Analytics selon 4 composantes :

- Les intentions d'embauches déclarées dans la dernière enquête BMO de Pôle Emploi (qui renseigne également de la difficulté de recrutement) ;
- La part des nouveaux arrivants par secteurs d'activité (INSEE) ;
- L'évolution des Déclarations Préalables à l'Embauche (DPAE) saisies auprès des URSSAF ;
- Le nombre annualisé d'intérimaires (ETP – Equivalent temps plein) ;
- Les tendances observées sur la publication des offres.

Ce calcul est révisé tous les trimestres.

Le nombre de recrutements prévus doit s'interpréter comme un nombre d'embauches uniques. Un CDD renouvelé plusieurs fois au cours d'une année ne sera comptabilisé qu'une seule fois. Il inclut le nombre d'intérimaires en Equivalent Temps Plein (ETP), ainsi que les stages et apprentis.



OFFRE DE FORMATION

.....

Kyu a réalisé le recensement des certifications et des formations pertinentes aux métiers de la branche grâce à l'exploitation des fichiers de consommation de l'Opcommerce et des données de l'ONISEP. Ces certifications ont ensuite été classifiées entre les 100 métiers du référentiel et liées aux 122 compétences répertoriées. Ce sont les informations sur de 18 000 formations distinctes qui sont accessibles sur Horizons Commerce.

LES PARTENAIRES DE L'EDEC

.....



“

CFE-CGC

Le soutien de ce projet et la participation à sa mise en œuvre pour la fédération CFE-CGC AGRO était une évidence. La nouvelle plateforme en ligne Horizons Commerce est un progrès à la fois technologique et social. Cet outil permet aux jeunes et aux salariés d'obtenir des informations sur les métiers, les offres de formations, les compétences requises ou les tendances nationales et locales de l'emploi en quelques clics. Pour la CFE-CGC c'est un moyen supplémentaire pour soutenir la formation des salariés et l'action nationale un jeune / un emploi.

”



“

CFTC

Pour la CFTC, cet EDEC est un travail paritaire, nécessaire, afin de mettre en avant les compétences des salariés de notre branche, de les valoriser et de les adapter et ainsi anticiper les besoins de demain des entreprises. La CFTC a toujours porté ces initiatives et a participé à chaque élément de la construction de cet EDEC et, ce, pour pérenniser un avenir professionnel plus serein à l'ensemble de nos salariés.

”



“

CFDT

La CFDT a activement participé à ce projet qui voit le jour pour découvrir ou faire découvrir les métiers de la grande Distribution. Horizons Commerce met en lien les métiers, les compétences, les formations et les certifications permettant d'intégrer ou d'évoluer au sein de notre secteur qui se transforme. Nos engagements se concrétisent à travers cette innovation et la CFDT continue son travail de veille dans l'évolution de nos métiers.

”

“



FO

Pour la 1^{ère} organisation syndicale de la branche, Horizon commerce est l'outil qui manquait aux salariés, pour identifier et développer leurs compétences, mieux appréhender l'avenir, et leur proposer des perspectives d'évolution vers les nouveaux métiers du commerce. Cet outil innovant a été construit paritairement et reflète la qualité du dialogue social au sein de la branche du commerce alimentaire.

”

“



Horizons Commerce est l'aboutissement d'un travail approfondi et innovant sur l'emploi, la formation et les compétences dans notre branche. Notre secteur fait face à de nombreuses transformations et nos salariés sont au cœur de ces évolutions. Ce portail est une ressource pour eux comme pour tous ceux, notamment les plus jeunes, qui souhaitent découvrir le secteur et les opportunités qu'il présente.

”



hCrizons
commerce

